



1

Offerte bevestigt!

Proficiat met uw aankoop!

De vertegenwoordiger bezorgt uw offerte aan onze administratieve dienst.

2

Verwerking dossier

Onze **administratieve dienst** maakt voor u een klantnummer aan en maakt een dossier op.

3

Technische dienst

De technische dienst **controleert** uw offerte en **werkt uw dossier uit**. Deze fase kan **enkele weken** in beslag nemen. We vragen u **geduldig** af te wachten. Indien er een opmeting nodig is zal er hiervoor een team langskomen.

4

Aankoop

Indien de materialen voor uw installatie niet voorradig zijn, worden deze besteld door onze dienst aankoop. **De meeste materialen hebben wij steeds voorradig** in onze magazijnen. Momenteel dienen we nog steeds rekening te houden met eventuele vertragingen door de COVID pandemie.

5

Planning

Onze collega van de planning zal u telefonisch of per mail een **plaatsingsdatum** voorstellen, alsook een datum voor de elektrische werken. U kan dit **samen afstemmen** wanneer dit het beste past.

Vragen?

Contacteer onze Customer Service via customerservice@go-solar.be.
Onze medewerkers helpen u graag verder.

6

Plaatsing

Onze ploeg komt langs voor het plaatsen van de **panelen**. De duur van de plaatsing hangt voornamelijk af van de grootte van de installatie en/of het type dak. Bij te **slecht weer** zal u gecontacteerd worden om een **nieuwe datum** te plannen.

Onze **elektriciens** komt langs om uw **omvormer en/of batterij** te installeren. We proberen dit steeds op dezelfde dag in te plannen, echter is dit niet altijd mogelijk.

9

Keuring

Wij geven uw keuring door aan de **keuringsmaatschappij**. Zij zullen u zelf contacteren om samen een **datum** te plannen wanneer de keuring mag doorgaan. In het geval van een afkeuring plannen wij een interventie en bekijken we wat er moet aangepast worden.

7

Monitoring

Onze elektricien maakt uw **persoonlijke account** aan voor de monitoring en helpt u bij het **installeren** van de **app**. Op deze manier kan u uw geproduceerde energie en/of opslag opvolgen.

10

Netbeheerder & Premie

Na de keuring **heeft u 30 dagen** tijd om uw **zonnepanelen en/of batterij** aan te melden bij Fluvius. U ontvangt van ons hiervoor een **stappenplan**.

De premie aanvraag van de **zonnepanelen** dient u aan te vragen via **Fluvius**, de premie van de **batterij** via **VEKA**.

8

Facturatie

Wanneer uw installatie geplaatst is zal u uw factuur ontvangen. Wij vragen u de factuur te **betalen zodra u deze ontvangt**.



Wat u dient te doen?

- Neem dit document goed door!
- Aanmelding van zonnepanelen en/of batterij!
- Vraag tijdig uw premie aan!

Heeft u nog vragen?

Contacteer onze Customer Service via customerservice@go-solar.be

